

MANUAL DE USUARIO HOMEBANKING PERSONA JURÍDICA



**CAJA
TRUJILLO**



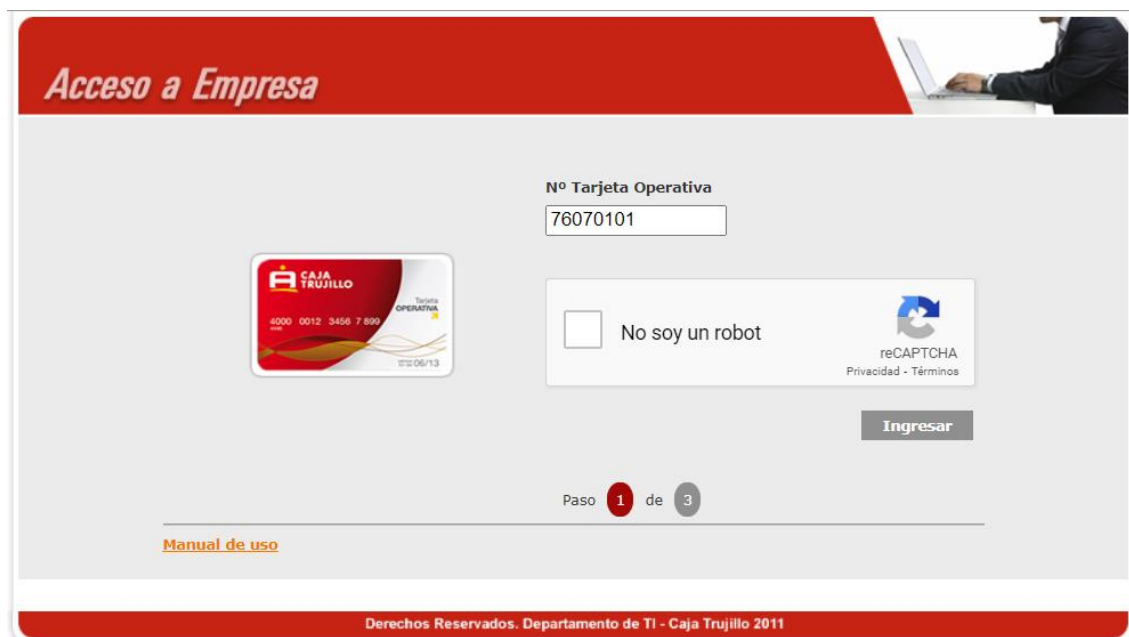
MANUAL DE USUARIO

Acceso y Seguridad de los Usuarios de la Caja Trujillo:

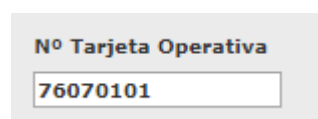
Para ingresar se deben seguir los siguientes pasos:

Ingresar al link: <http://www.cajatrujillo.com.pe>

En la pantalla principal de la página Web, seleccionar la opción **“PARA EMPRESAS”**:



- Para poder ingresar, es importante tener el N° de tarjeta operativa a la mano

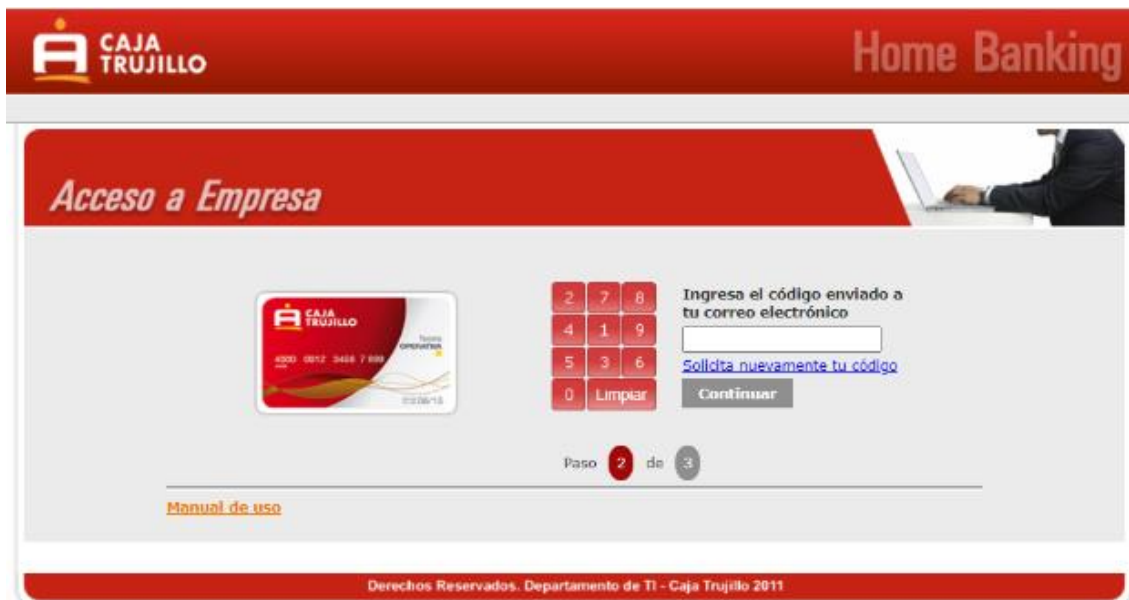


- Como medida de seguridad deberá validar el reCAPTCHA.



Two reCAPTCHA verification boxes are shown side-by-side. The left box has an unchecked checkbox labeled "No soy un robot" and a "reCAPTCHA" logo with links for "Privacidad" and "Términos". Below it is a grey "Ingresar" button. The right box has a checked checkbox with a green checkmark, also labeled "No soy un robot", and the same "reCAPTCHA" logo and links. Below it is a grey "Ingresar" button.

-
- Como medida de seguridad deberás ingresar el código que fue enviado al correo electrónico registrado en la base de datos del usuario de la tarjeta operativa.



The screenshot shows the "Acceso a Empresa" login page for CAJA TRUJILLO Home Banking. At the top left is the CAJA TRUJILLO logo, and at the top right is the text "Home Banking". Below this is a banner with "Acceso a Empresa" and an image of a person at a laptop. The main content area includes a "Manual de uso" link, an image of a CAJA TRUJILLO card, a numeric keypad with buttons for 2, 7, 8, 4, 1, 9, 5, 3, 6, 0, and "Limpiar", a text input field with the prompt "Ingresa el código enviado a tu correo electrónico", a "Solicita nuevamente tu código" link, and a "Continuar" button. A progress indicator shows "Paso 2 de 3". At the bottom, it says "Derechos Reservados. Departamento de TI - Caja Trujillo 2011".

-
- Y como último paso deberá ingresar la clave de 06 dígitos.



Acceso a Empresa

CAJA TRUJILLO

4000 0012 3456 7 800

02/06/13

5 1 8
2 3 7
6 4 0
9 Limpiar

Clave Internet (6 digitos)

Ingresa tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

Ingresar

Paso 3 de 3

[Manual de Uso](#)

Tarjeta Bloqueada

Derechos Reservados. Departamento de TI - Caja Trujillo 2011

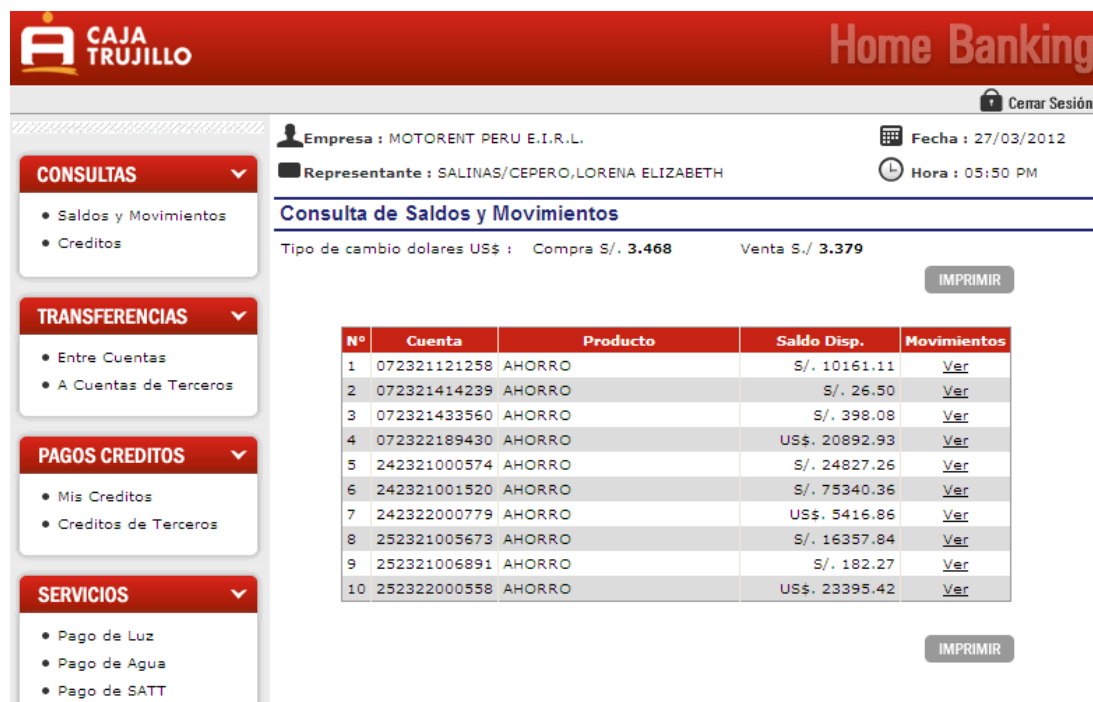
Recomendaciones:

- En caso Ud. no cuente con la clave de 06 dígitos, tendrá que acercarse a una de nuestras Tiendas más cercanas con su DNI para solicitar la generación de clave.
- La clave para ingresar al Homebanking llegará al correo del usuario de la tarjeta operativa, mas no al correo de la empresa registrado en la base de datos.
- Si al ingresar la clave de 06 dígitos o la clave enviada al correo y Ud. se equivoca en tres (03) ocasiones, el acceso al servicio se bloqueará por 24 horas.
- En caso no recibas la clave a tu correo electrónico, acércate a la tienda más cercana para actualizar tu correo electrónico y número de celular.
- Caja Trujillo, nunca te llamara para solicitarte esta clave, ni cualquier tipo de información sensible a los usuarios.
- La clave de 06 dígitos permite al (los) cliente(s) tener acceso a nuestra plataforma donde podrá realizar la consulta de Saldos y Movimientos de los productos que tuviera con nosotros, en caso se deseara realizar operaciones, el(los) representante(s) deben solicitar el Dispositivo Token como empresa.

1. CONSULTAS:

- **Saldos y Movimientos**

Una vez ingresada la clave de 06 dígitos, se mostrará la siguiente pantalla:



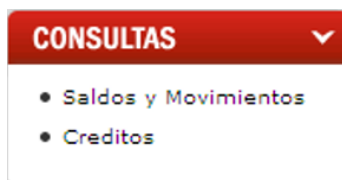
The screenshot shows the Home Banking interface for CAJA TRUJILLO. The user is logged in as MOTORENT PERU E.I.R.L. with the representative SALINAS/CEPERO, LORENA ELIZABETH. The date is 27/03/2012 and the time is 05:50 PM. The main menu on the left includes CONSULTAS, TRANSFERENCIAS, PAGOS CREDITOS, and SERVICIOS. The 'CONSULTAS' menu is expanded, showing 'Saldos y Movimientos' and 'Creditos'. The main content area displays 'Consulta de Saldos y Movimientos' with exchange rates for US\$ (Compra S/. 3.468, Venta S/. 3.379) and an 'IMPRIMIR' button. A table lists 10 accounts with columns for N°, Cuenta, Producto, Saldo Disp., and Movimientos.

N°	Cuenta	Producto	Saldo Disp.	Movimientos
1	072321121258	AHORRO	S/. 10161.11	Ver
2	072321414239	AHORRO	S/. 26.50	Ver
3	072321433560	AHORRO	S/. 398.08	Ver
4	072322189430	AHORRO	US\$. 20892.93	Ver
5	242321000574	AHORRO	S/. 24827.26	Ver
6	242321001520	AHORRO	S/. 75340.36	Ver
7	242322000779	AHORRO	US\$. 5416.86	Ver
8	252321005673	AHORRO	S/. 16357.84	Ver
9	252321006891	AHORRO	S/. 182.27	Ver
10	252322000558	AHORRO	US\$. 23395.42	Ver

Cuando se quiere consultar los saldos y movimientos de la(s) cuenta(s) de ahorro que la empresa tuviera en la institución:

1° El usuario deberá dar clic en la opción **“Saldos y Movimientos”**.

A continuación, aparecerá una lista con todas las cuentas que la empresa tiene en la institución.



The screenshot shows the 'CONSULTAS' menu with a dropdown arrow. The menu items are 'Saldos y Movimientos' and 'Creditos'.

2° Para ver el detalle de cada cuenta de ahorro, deberá dar clic en **“Ver”**:

N°	Cuenta	Producto	Saldo Disp.	Movimientos
1	072321121258	AHORRO	S/. 10161.11	Ver
2	072321414239	AHORRO	S/. 26.50	Ver
3	072321433560	AHORRO	S/. 398.08	Ver
4	072322189430	AHORRO	US\$. 20892.93	Ver

3° Se podrá visualizar los últimos 10 movimientos (ingresos y salidas) de la cuenta seleccionada.

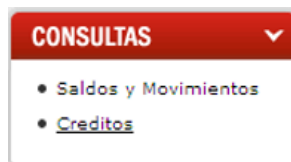
Fecha Proceso	Fecha Operacion	Operacion	Monto
31/12/2011	31/12/2011	AC/CAPITALIZACIÓN/ACTIVA	3.34
12/01/2012	12/01/2012	SEGURO ADM DE TARJETA	-3.50
31/01/2012	31/01/2012	AC/CAPITALIZACIÓN/ACTIVA	3.33
01/02/2012	01/02/2012	N/C MICROSEGUROS	-2.90
07/02/2012	07/02/2012	SEGURO ADM DE TARJETA	-3.50
13/02/2012	13/02/2012	AC/RETIRO/EFFECTIVO	-500.00
17/02/2012	17/02/2012	AC/RETIRO/EFFECTIVO	-500.00
29/02/2012	29/02/2012	AC/CAPITALIZACIÓN/ACTIVA	3.00
01/03/2012	01/03/2012	N/C MICROSEGUROS	-2.90
27/03/2012	27/03/2012	N/C PAGO CREDITO AHO/HB	-267.53

Nota: Si desea visualizar movimientos posteriores a los últimos 10, deberá acercarse a cualquiera de nuestras tiendas.

- **Créditos**

1° Dar clic en la opción “Créditos”.

Aparecerá en detalle los créditos vigentes, numero de cuotas, saldo capital y fechas de pago.



Consulta de Creditos

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.379

IMPRIMIR

Crédito	Tot. Cuotas	Saldo Capital	Ult.Fecha Pago
242011022641	48	S/. 56968.10	Ver
242012023574	36	US\$ 4775.35	Ver
252011024988	12	S/. 980.21	Ver
252012025232	17	US\$ 6176.15	Ver

Montos no incluyen: Intereses, Gastos, Comisión Operativa, ITF y otros.
Si usted ha realizado pago a través del Banco de Crédito (Credipago) o Banco de la Nación (Cuponera) recién revertirá en su saldo al siguiente día hábil.

2° Para ver a detalle cada crédito, deberá dar clic en “Ver”.

Donde figuran las cuotas pendientes por pagar a la fecha de la consulta.

N. Crédito : 252012025232 Moneda : US\$

Nº Cuota	Fecha Vencimiento	Monto	Estado
3	02/04/2012	502.21	

2. TRANSFERENCIAS:

En esta opción el usuario puede realizar transferencias entre sus propias cuentas, o transferir a cuentas de terceros, para ambas opciones se deberán seguir los pasos que se detallan a continuación.



- Preparar transferencia:

Preparar Transferencia entre tus Cuentas

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Paso 1 de 2

Selecciona la Cuenta Origen

Cuenta : 072321121258 - Saldo : S/. 11992.47 **1°**

Selecciona la Cuenta Destino

Cuenta : 072321128163 - Saldo : S/. 2.34 **2°**

Monto a Transferir Moneda

Nota:
Las Transferencias acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$ 30,000.00 o su equivalente en soles.

3° CONTINUAR

- 1) Seleccionar el número de cuenta origen.
- 2) Seleccionar el número de cuenta destino.
- 3) Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.

Preparar Transferencia a Cuentas de Terceros

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Desde que Cuenta deseas Transferir ?

Cuenta : 072321121258 - Saldo : S/. 11992.44

1°

Monto a Transferir

100

Moneda

Soles

3°

A que numero de cuenta deseas Transferir ?

072321451584

2°

Nota:

Las Transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$ 30,000.00 o su equivalente en soles.

CONTINUAR

- 1) Seleccionar el número de cuenta origen.
 - 2) Ingresar el número de cuenta destino.
 - 3) Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.
- Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:
- 1) Clave de 6 dígitos.
 - 2) Clave Token.
 - 3) Clave que llega al correo electrónico

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
072321121258	S/. 200.00

Cuenta Destino
072321128163

6 7 0
4 9 2
5 1 8
3 Limpiar

Clave Internet (6 dígitos)

.....

1

Ingresar tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

8 4 2
7 9 5
1 6 3
0 Limpiar

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.

.....

2

ACEPTAR CANCELAR

Para saber si su transferencia fue preparada correctamente, aparecerá la siguiente imagen:

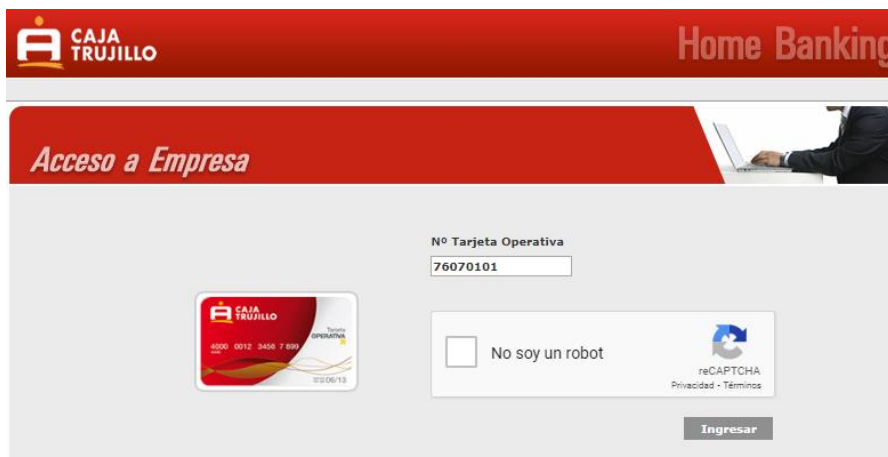
Tu Operacion esta preparada satisfactoriamente

Su operacion se realizo correctamente,
Falta la autorizacion de los representantes
para concretar la operacion.


ACEPTAR

- **Autorizar Transferencia:**

Se deberá tener en cuenta el número de autorizadores, ya que cada uno tendrá que ingresar con su número de tarjeta y clave de 6 dígitos para poder validar la operación.



Al ingresar le saldrá un mensaje en la esquina superior izquierda indicando: **“Ud. tiene operaciones pendientes”**, donde deberá dar click para poder visualizar dichas operaciones.



Ud. tiene operaciones pendientes

Se mostrará una lista con las operaciones pendientes por autorizar. Para ver el detalle de cada operación y/o aprobarla, deberá dar clic en la opción **“Ver”**.

Operaciones Pendientes

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Detalle	Accion	Fecha	Operacion	Cuenta Origen	Cuenta Dest.	N° Su
Ver	Eliminar	16/02/2012	Transf/entre Cuentas	072321121258	072321128163	
Ver	Eliminar	16/02/2012	Transf/Cuentas Terceros	072321121258	072321451584	
Ver	Eliminar	16/02/2012	Pago/Mis Creditos	072321121258	072011917682	
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago Luz	072321121258		450
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago Agua	072321121258		1600
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago SATT	072321121258		20120000
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago Cable V.	072321121258		3 AC

Se mostrará la pantalla con el detalle de la operación, así como el nombre de la persona que preparó y/o autorizo la misma, luego dar click en el botón **“Continuar”**.

Transferencia entre tus Cuentas

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Cuenta Origen

Cuenta : 072321121258 - Saldo : S/. 11993.44 ▼

Cuenta Destino

Cuenta : 072321128163 - Saldo : S/. 2.34 ▼

Monto

Moneda

▼

Preparado por : PEREZ/ZAVALA,CESAR EMILIO

Nota:

Las Transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$ 30,000.00 o su equivalente en soles.

CONTINUAR

El usuario autorizador deberá ingresar:

- 1) La clave de 06 dígitos.
- 2) La clave que el dispositivo Token le proporcione.
- 3) La clave enviada al correo electrónico

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
072321121258	S/. 200.00

Cuenta Destino
072321128163

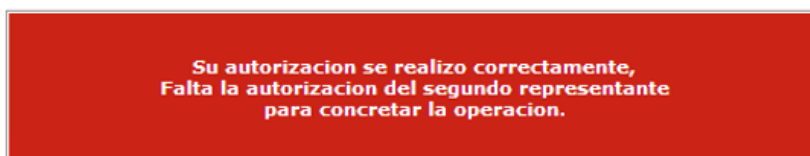
6	7	0	Clave Internet (6 dígitos) Ingresar tu Clave Internet usando el Teclado Virtual	1
4	9	2		
5	1	8		
3	Limpiar			

8	4	2	Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.	2
7	9	5		
1	6	3		
0	Limpiar			



ACEPTAR CANCELAR

Para saber si su transferencia fue autorizada correctamente, aparecerá la siguiente imagen:

Su Autorización fue exitosa


VOLVER A PENDIENTES

Donde se confirmará la correcta autorización de dicha operación, así como el número de autorizadores que faltan ingresar, los cuales deben realizar el mismo procedimiento.

Para saber si su transferencia se realizó con éxito, al último autorizador le aparecerá la siguiente imagen:

Tu Transferencia se realizó satisfactoriamente

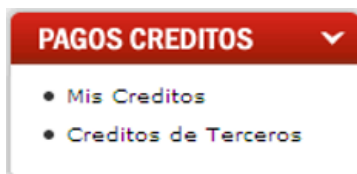
Cuentas	Monto
Origen : 072321121258	S/. 200.00
Destino : 072321128163	

OTRA TRANSFERENCIA

IMPRIMIR

3. PAGOS DE CRÉDITOS:

Esta opción le permite al usuario pagar sus propios créditos o créditos de terceros, para lo cual se deberán seguir los pasos que se detallan a continuación.



Preparar Pago de Créditos

Preparar Pago de Creditos Propios

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Paso 1 de 2

Selecciona la cuenta de Origen

Cuenta : 072321121258 - Saldo : S/. 11999.00 **1°**

Monto a Pagar Moneda

550 Soles ▾ **3°**

Seleccione el crédito a Pagar

Cuenta : 072011917682 - CREDITO EMPRESARIAL ▾

Nº Credito	Nº Cuota	Fecha	Moneda	Monto
072011917682	11	20/02/2012	S/.	520.33
072011917682	7 - 10	20/10/2011	S/.	2081.42

2°

Nota:

El monto a Pagar incluye ITF.

Las Transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$ 30,000.00 o su equivalente en soles.

Solo se permite realizar pagos menores a 30 días de atraso.

- 1) Seleccionar el número de cuenta origen.
- 2) Seleccionar el número de Crédito a Cancelar.
- 3) Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.

Preparar Pago de Créditos a Terceros

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468

Venta S./ 3.379

Paso 1 de 2

Selecciona la cuenta de Origen

Cuenta : 252321005673 - Saldo : S/. 16357.

Monto a Pagar

Moneda

Soles

Ingrese número de crédito que desea

Verificar Crédito

Nº Credito	Nº Cuota	Fecha	Moneda	Monto
242011022250	16	21/04/2012	S/.	714.72

Nota:

El monto a Pagar incluye ITF.

Las Transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$ 30,000.00 o su equivalente en soles.

Solo se permite realizar pagos menores a 30 días de atraso.

- 1) Seleccionar el número de cuenta origen.
- 2) Ingresar el número de crédito a cancelar.
- 3) Dar clic en el botón "Verificar Cuota", el que permitirá visualizar el número de cuota a pagar, fecha de pago, moneda y monto a pagar.
- 4) Ingresar el monto a pagar y seleccionar la moneda.

Nota: el servicio de Homebanking permite amortizar importes menores al valor de la cuota o el importe total de la cuota.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

- 1) Clave de 6 dígitos.
- 2) Clave Token.

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
072321121258	S/. 200.00

Cuenta Destino

072321128163

6	7	0
4	9	2
5	1	8
3	Limpiar	

Clave Internet (6 dígitos)

Ingresar tu Clave Internet usando el Teclado Virtual

8	4	2
7	9	5
1	6	3
0	Limpiar	

Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Token usando el Teclado Virtual.

ACEPTAR CANCELAR

Para saber si el crédito fue ingresado de manera correcta, aparecerá la siguiente imagen:

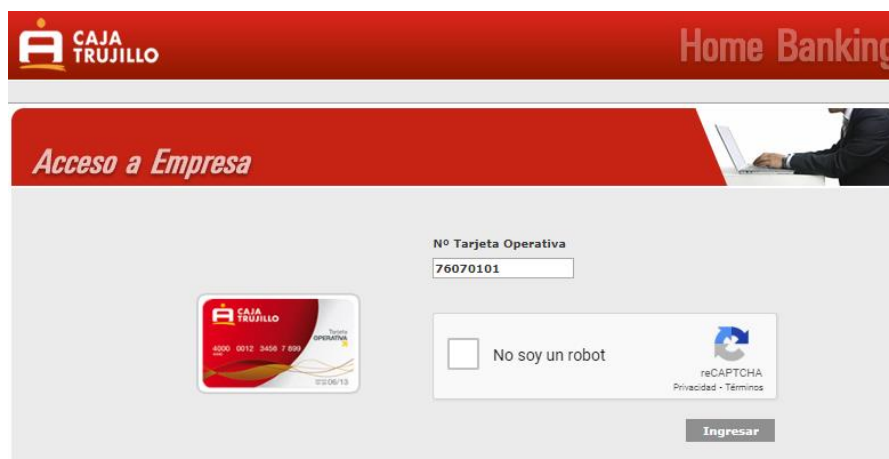
Tu Operacion esta preparada satisfactoriamente



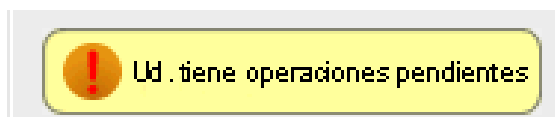
ACEPTAR

Autorizar pago de crédito:

Se deberá tener en cuenta el número de autorizadores, ya que cada uno tendrá que ingresar con su número de tarjeta y clave de 6 dígitos para poder validar la operación.



Al ingresar le saldrá un mensaje en la esquina superior izquierda **“Ud. tiene operaciones pendientes”**, donde deberá dar click para poder visualizar dichas operaciones.



Se mostrará una lista con las operaciones pendientes por autorizar. Para ver el detalle de cada operación y/o aprobarla, dar clic en la opción **“Ver”**.

Operaciones Pendientes

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Detalle	Accion	Fecha	Operacion	Cuenta Origen	Cuenta Dest.	N° Su-
Ver	Eliminar	16/02/2012	Transf/entre Cuentas	072321121258	072321128163	
Ver	Eliminar	16/02/2012	Transf/Cuentas Terceros	072321121258	072321451584	
Ver	Eliminar	16/02/2012	Pago/Mis Creditos	072321121258	072011917682	
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago Luz	072321121258		450
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago Agua	072321121258		1600
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago SATT	072321121258		20120000
Ver	Eliminar	16/02/2012	Servicio/Pago Cable V.	072321121258		3 AC

Se mostrará la pantalla con el detalle de la operación, así como el nombre de la persona que preparó y/o autorizo la misma, **luego dar click en el botón "Continuar"**.

Pago de Creditos Propios

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Paso 1 de 3

Selecciona la cuenta de Origen

Cuenta : 072321121258 - Saldo : S/. 11993.44

Monto a Pagar

550.00

Moneda

Soles

Seleccione el crédito a Pagar

Cuenta : 072011917682 - CREDITO EMPRESARIAL

N° Credito	N° Cuota	Fecha	Moneda	Monto
072011917682	7 - 10	20/10/2011	S/.	2081.42
072011917682	11	20/02/2012	S/.	520.33

Preparado por : PEREZ/ZAVALA,CESAR EMILIO

Nota:

El monto a Pagar incluye ITF.

Las Transacciones acumuladas tienen límites máximos permitidos por día de US\$ 30,000.00 o su equivalente en soles.

Solo se permite realizar pagos menores a 30 dias de atraso.

CONTINUAR



El usuario autorizador deberá ingresar:

- 1) La clave de 06 dígitos.
- 2) La clave que el dispositivo Token le proporcione.
- 3) Dar click en Aceptar

Pago de Creditos Propios

Tipo de cambio dolares US\$: Compra S/. 3.468 Venta S./ 3.489

Paso 2 de 3

Confirmación

Cuenta Origen	Monto
072321121258	S/. 550.00

Credito Destino

072011917682

4 5 0 **Clave Internet (6 digitos)**
2 3 1 *****
6 7 9 Ingresa tu Clave Inte
8 Limpiar usando el Teclado Vir

1

2 3 5 Para confirmar la operación, ingresa
7 4 6 tu **Clave Token** usando
0 8 9 Virtual.
1 Limpiar *****

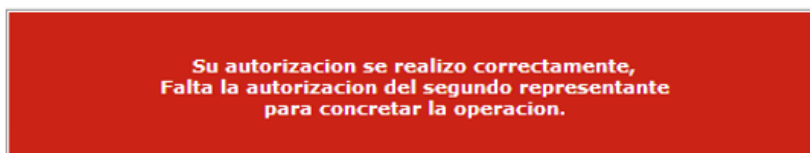
2

→ **ACEPTAR** **CANCELAR**



Para saber si su pago de credito fue autorizado correctamente, aparecerá la siguiente imagen:

Su Autorizacion fue exitosa



VOLVER A PENDIENTES

Donde se confirmará la correcta autorización de dicha operación, así como el número de autorizadores que faltan ingresar, los cuales deben realizar el mismo procedimiento.

Para saber si su pago de credito se realizó con éxito, al último autorizador le aparecerá la siguiente imagen:

Tu Pago de Crédito se realizó satisfactoriamente

Cuentas		Monto
Origen :	072321121258	S/. 550.00
Credito Destino :	072011917682	

OTRO PAGO

IMPRIMIR

4. SERVICIOS:

En esta opción el usuario puede realizar el pago de diversos convenios como Instituciones y Empresas afiliados a Caja Trujillo para persona jurídica.

Para esta operación el cliente deberá realizar el mismo procedimiento de preparación y autorización para la ejecución de dichos pagos.