

POLITICAS DE PRIVACIDAD CAJA TRUJILLO

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo S.A (Caja Trujillo), con RUC 20132243230, domiciliado en Jr. Pizarro N°458-460, Trujillo, Trujillo, La Libertad, Perú.

Caja Trujillo valora la privacidad de sus datos personales. Por esta razón, hemos implementado una Política de Privacidad que describe detalladamente nuestras prácticas para recopilar y gestionar sus datos personales, así como las medidas que puede tomar en relación con ellos.

1. La información que el cliente brindará a Caja Trujillo (en adelante, la Caja) se quedarán incorporados al banco de datos de clientes de la Caja, el mismo que se encuentra inscrito ante la Autoridad Nacional de Datos Personales, siendo que el tratamiento de dicha información tendrá como finalidad la gestión de los productos y servicios solicitados y/o contratados (incluyendo evaluaciones financieras, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales, cobro de deudas, gestión de operaciones financieras, remisión de correspondencia, entre otros), el mismo que podrá ser realizado a través de terceros debidamente autorizados por la Caja.
2. La Caja protege este banco de datos y su tratamiento con todas las medidas de índole técnica, legal y organizativa necesarias para garantizar su seguridad y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; todo ello en mérito a la Ley de Protección de Datos Personales y normas reglamentarias del Estado Peruano.
3. La información que el cliente proporcionará a Caja Trujillo, será a través de los distintos canales vigentes ofrecidos donde se requerirá proporcionar información de identificación, como nombres, apellidos, DNI / carnet de extranjería / carnet de permiso temporal de trabajo / cédula de identidad o documento similar / pasaporte o carnet de refugiado, dirección de domicilio, número de teléfono, operador móvil y correo electrónico.. Además, también se solicitarán datos personales como estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión. También se recopilarán datos del dispositivo, como el identificador del dispositivo (como IMEI o UDID, según la versión del dispositivo) y datos de la red y uso del servicio, como dirección IP, IMSI, registro de actividad, inicio/cierre de sesión y actividades de uso, estos datos se recopilan con el fin de prevenir fraudes.
4. La Caja le informa que usted puede revocar la autorización en cualquier momento, así como ejercer los **derechos ARCO**: de acceso, rectificación, cancelación y oposición para el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos o cualquier otro previsto en las normas referidas a la protección de sus datos personales, usted deberá presentar una solicitud en cualquiera de las agencias u oficinas de la Caja y/o remitirlo mediante correo electrónico al siguiente mail: **cagr@cajatrujillo.com.pe**,

debiendo seguir el procedimiento indicado en la página web de Caja Trujillo (<https://www.cajatrujillo.com.pe/portalnew/doc/FormatosARCO.pdf>).

5. **Plazo de almacenamiento de datos**, serán conservados por un plazo de diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual, conforme a lo establecido en la Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros. No obstante, usted tiene la opción de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos adicionales en cualquier momento.