



Canales de atención
para **pago de créditos**

¿Dónde puedo pagar la cuota de mi crédito?

Paga tu crédito de Caja Trujillo desde donde estés: en casa, en tu negocio o en tiendas cercanas.
Usa cualquiera de nuestros canales habilitados. ¡Fácil, rápido y seguro!



Aplicativo
Caja Trujillo
Móvil



Homebanking



Agentes
corresponsales



Recaudación en otras entidades

¿Que créditos puedo pagar?

Todos los créditos en esta lista están habilitados para ser pagados por todos los canales mencionados:

Administrativo Descuento por Planilla - Mensual	Disfruta+	Mejoradon Vidas Consumo	Negocios Empresariales
Administrativo Descuento por Planilla - Semestral	Disfruta+ Mype	Mejorando Vidas Empresarial	Pecuario Emprendedor
Agrícola Emprendedor	EMPODERATE MUJER	Mi Local Comercial	Campañas*
Crediamigo	Emprende+	Microemprendedor	Créditos a una sola cuota*
Crédito Automático con Garantía	Facilito	Microemprendedor Automático	Créditos refinanciados*
Crédito con Garantía de Depósito Efectivo	Facilito Automático	+Negocios 1	
Crédito Descuento por Planilla - Gratificaciones	Hipotecaja	+Negocios 2	
Crédito Descuento por Planilla - Mensual	Manos Emprendedoras	+Negocios Automático	

* Aplica para los créditos relacionados a esta lista.

Aviso Importante

Debido a la migración tecnológica, los créditos desembolsados a través del programa Impulso MyPerú se encuentran temporalmente inhabilitados para pagos por App y otros canales digitales. Nos encontramos en la fase de incluirlos en dichos canales.

¿Cuáles son las condiciones?

Aquí te presentamos un cuadro con información adicional **sobre los canales disponibles, así como las características específicas, las condiciones del servicio y los horarios de atención para realizar los pagos.**

	Información sobre el canal	Características del Credito	Condiciones del Servicio	Horario de Atención
 Aplicativo Caja Trujillo Móvil	Canal alternativo donde puedes realizar tus operaciones con total seguridad desde un dispositivo móvil.		• Disponible para Persona Natural. • Debes tener una cuenta de ahorros de tipo ATD, Sueldo, CTS (Origen) o Intangible (Origen). • Debes estar afiliado a nuestra aplicación móvil Caja Trujillo Móvil. • Todos los pagos por este canal son con cargo en cuenta. • No se puede realizar pagos de créditos con diferentes monedas. • Puedes elegir pagar el importe parcial, el valor total de la cuota o un pago anticipado.	Servicio estara disponible 24 x 7 **
 Homebanking	Es el canal electrónico te permite realizar operaciones de una manera más fácil y segura ingresando a: www.cajatrujillo.com.pe	• Créditos vigentes por vencer hasta con 90 días de adelanto. • Créditos vigentes con hasta 119 días máximo de vencido. • Créditos reprogramados por vencer hasta con 90 días de adelanto. • Créditos reprogramados con hasta 119 días máximo de vencido.	• Disponible para Persona Natural y jurídico. • Debes tener una cuenta de ahorros de tipo ATD, Sueldo, CTS (Origen), Intangible(Origen). • También, debes estar afiliado al canal Homebanking. Todos los pagos por este canal son con cargo en cuenta. • No se puede realizar pagos de créditos con diferentes monedas. • Puedes elegir pagar el importe parcial, el valor total de la cuota o un pago anticipado.	Servicio estara disponible 24 x 7 **
 Agente Corresponsal	Canal de atención a través del cual puedes realizar transacciones, entre ellas el pago de créditos, en comercios afiliados a la red de agentes corresponsales: Caja Trujillo, Kasnet y Western Union.		• Los pagos se registran en línea en Caja Trujillo. Debes presentar al agente corresponsal el número de crédito a pagar.	Desde las 8:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. Sin embargo, se pueden realizar operaciones dependiendo del horario de atención del comercio perteneciente a la red de agentes corresponsales.
	A través de: • Agentes BCP • Banca Móvil BCP • Vía BCP • Yape*		• Aplica solo para créditos en moneda nacional (S/). • El pago de un crédito no se refleja en línea en el sistema de Caja Trujillo.	Los pagos realizados de lunes a viernes hasta las 5:30 p.m. se registrarán el mismo día hábil. Los pagos efectuados después de las 5:30 p.m., así como los realizados en sábados, domingos o feriados, se registrarán al siguiente día hábil. El canal no estará disponible entre las 8:00 p.m. y las 12:00 a.m. del día siguiente.
	A través de: • Agentes Banco de la Nación • Ventanillas		• Aplica solo para créditos en moneda nacional (S/). • El pago de un crédito no se refleja en línea en el sistema de Caja Trujillo.	Según el horario de atención de los Agentes y Agencias del Banco de la Nación. Los pagos realizados de lunes a domingo se procesan en Caja Trujillo al día siguiente hábil.

(*) Disponible solo para yaperos BCP y Yape con DNI.

(**) Los créditos que se paguen hasta las 10:00 de la noche, serán procesados el mismo día, pasada esa hora se registrara para el día siguiente.

¿Qué montos puedo pagar en estos canales?

En el siguiente cuadro **podrás revisar los montos mínimos y máximos permitidos para realizar pagos de créditos y las comisiones respectivas.**

	 Aplicativo Caja Trujillo Móvil	 Homebanking	 Agente Corresponsal		
Montos	Monto máximo diario hasta US\$15,000.00. o en MN al TC.	Monto máximo diario hasta US\$15,000.00. o en MN al TC.	Monto mínimo y máximo diario para pago de crédito: Agentes Caja Trujillo y Agentes Kasnet: min S/10.00 – máx. S/1,000.00 Agente Western Union: min S/ 5.00 – máx. S/1,500.00 min US\$ 1.00 – máx. US\$ 560.00	El importe correspondiente a la cuota enviada por Caja Trujillo.	El importe correspondiente a la cuota enviada por Caja Trujillo.
Comisiones	Sin cobro de comisión.	Sin cobro de comisión.	Sin cobro de comisión.	Sin cobro de comisión.	Deberás asumir la comisión cobrada por el banco recaudador. • Soles: 1% del monto del pago. Min. S/2.5 Máx. S/100.00 • Dólares: 1% del monto del pago.



*Crece **con** Nosotros*

