

# PROTÉGETE DEL FRAUDE ELECTRÓNICO



Tu seguridad es una de nuestras prioridades, por eso te dejamos algunos consejos para evitar ser víctima de los ciberdelincuentes:



Pero primero  
**¿Qué es Phishing?**

Es un fraude en línea que intenta engañarte para obtener datos confidenciales, como contraseñas o información financiera, utilizando mensajes, llamadas o sitios web que parecen legítimos.

Ahora, te detallamos todas las medidas de seguridad que debes tener en cuenta para protegerte de los ciberdelincuentes.

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

### Cuando realices operaciones en el canal **Aplicativo Caja Trujillo Móvil**:

- Asegúrate de descargar el Aplicativo Caja Trujillo Móvil únicamente desde tiendas oficiales: Android (Google Play Store), iOS (App Store) y Huawei (AppGallery)
- Utiliza tus datos móviles o conéctate a una red Wi-Fi segura. Evita redes públicas, como las de cafés, aeropuertos o comercios, ya que pueden ser riesgosas para tus datos.
- Protege tu dispositivo instalando un antivirus confiable, este analizará las aplicaciones que descargues para verificar que sean seguras.
- Crea contraseñas seguras que no incluyan datos personales, como fechas de nacimiento o números secuenciales, usa una clave distinta para el aplicativo móvil que las que utilizas en otros servicios.
- Afíliate al Token Digital desde tu aplicativo móvil utilizando el reconocimiento facial, este proceso es único y exclusivo del aplicativo Caja Trujillo Móvil, recuerda que Caja Trujillo nunca te llamará para solicitar tu clave token ni otra información confidencial.
- Asegúrate de tener siempre la versión más reciente del aplicativo, ya que incluye mejoras de seguridad y nuevas funcionalidades.
- Al terminar de usar la aplicación, cierra siempre tu sesión para evitar que otras personas puedan acceder a tu información financiera.
- Activa el servicio de notificaciones para recibir alertas en tiempo real sobre las transacciones realizadas en el aplicativo y los otros canales afiliados.
- Realiza tus transacciones en lugares tranquilos, como tu domicilio, centro de trabajo o estudio, donde puedas operar con comodidad y seguridad.
- En caso de pérdida o robo de tu celular:
  - **Primer paso:** Bloquea el chip de tu teléfono llamando a tu operador de telefonía móvil.
  - **Segundo paso:** Bloquea de inmediato tu tarjeta de débito vinculada al aplicativo Caja Trujillo Móvil llamando a 044-471000 (desde La Libertad) o al 0801-1-4700 (desde cualquier lugar del Perú).

- Caja Trujillo nunca solicitará información confidencial, como números de tarjetas, claves secretas, clave token o números de cuenta, a través de correos electrónicos o páginas web externas, si detectas algo sospechoso, repórtalo de inmediato a Caja Trujillo.

### **Cuando realizas operaciones en el canal HomeBanking Personas:**

- Ingresa al HomeBanking a través de la dirección oficial: [www.cajatrujillo.com.pe](http://www.cajatrujillo.com.pe). No accedas desde enlaces en buscadores, correos electrónicos, redes sociales o publicidad, ya que podrían ser fraudulentos.
- Antes de ingresar, verifica que en la barra de direcciones aparezca el ícono de un candado junto a la URL, esto garantiza que estás en un sitio seguro.
- Utiliza una red Wi-Fi confiable y evita conectarte desde redes públicas, como las de cafés, aeropuertos o comercios, ya que representan un riesgo para la seguridad de tus datos.
- Ingresa tu clave de internet y selecciona el sello de seguridad que elegiste previamente para confirmar que estás en el sitio oficial, Caja Trujillo nunca solicitará tu clave o sello de seguridad por ningún medio.
- Nunca compartas tu clave de internet, códigos de validación por SMS o cualquier otra información sensible, Caja Trujillo jamás te llamará ni enviará mensajes para solicitar esta información, si recibes alguna solicitud sospechosa, repórtala de inmediato.
- Una vez que termines tus transacciones, cierra siempre tu sesión en el HomeBanking, esto evitara accesos no autorizados si compartes o pierdes tu dispositivo.
- Configura las notificaciones para recibir alertas en tiempo real sobre las transacciones realizadas en el HomeBanking, esto te ayudará a monitorear tus operaciones y detectar cualquier actividad sospechosa.
- Caja Trujillo nunca solicitará información confidencial como números de cuenta, claves o códigos por correos electrónicos ni sitios web externos, si detectas algo inusual, repórtalo inmediatamente.
- Instala y mantén actualizado un software antivirus en tu dispositivo para protegerte contra malware, spyware u otras amenazas cibernéticas.

### **Cuando utilices internet:**

Cuando recibas un correo electrónico, verifique su autenticidad no sigas las instrucciones automáticamente.

- Verifica que la dirección que aparece en la parte superior de la página web corresponda a Caja Trujillo, con una dirección única [www.cajatrujillo.com.pe](http://www.cajatrujillo.com.pe)
- NO envíes información confidencial a través de correo electrónico.
- NO respondas ningún correo inesperado solicitando información confidencial como claves de acceso, números de cuenta, nombres de usuario, etc. Recuerde que Caja Trujillo nunca te solicitará esta información por correo electrónico. En caso de recibir un e-mail de Caja Trujillo con estas características comunícate inmediatamente con nosotros o a través de nuestra página web o al Call Center (044-471000)
- Si recibes un e-mail en el cual le solicitan acceder a links como la dirección de Caja Trujillo ([www.cajatrujillo.com.pe](http://www.cajatrujillo.com.pe)), no lo hagas. Recomendamos escribir en el navegador la dirección correspondiente.
- NO abras correos electrónicos de personas desconocidas, bórralos de su casilla de entrada. En ellos puedes recibir archivos adjuntos que contienen virus
- Evita abrir documentos y archivos adjuntos sobre el COVID-19 u otro tipo de información alarmante de correos electrónicos desconocidos.

### **Cuando sufres pérdida o robo de tu celular:**

- Evita guardar claves o contraseñas de la aplicación móvil o de la tarjeta de débito en el celular
- Configura un PIN, patrón o contraseña fuerte para bloquear tu celular.
- Para todas tus cuentas (correo, redes sociales, bancos, etc.), activa la verificación en dos pasos. Esto agrega una capa adicional de seguridad, ya que, aunque alguien consiga tu contraseña, necesitará un código adicional para acceder a tu cuenta.
- Si pierdes tu celular y no puedes acceder a él, desvincula tu cuenta de Google (en Android) o Apple ID (en iOS) de manera remota para evitar que otros accedan a tus aplicaciones y servicios asociados.

### **Al realizar operaciones con tu tarjeta en cajeros automáticos, puntos de venta e Internet:**

- Antes de utilizar un cajero automático verifica que en la ranura donde introduces la tarjeta, no se encuentre ningún material extraño pegado a ésta.
- Cuando uses tu tarjeta no olvides tapar tu clave al momento de digitarla.
- No pierdas de vista tu tarjeta cuando la utilices, solicita que te alcancen el punto de venta o acércate a caja para realizar tus pagos.
- No aceptes ayuda de nadie que le ofrezca su colaboración para operar el cajero automático hasta que usted termine su transacción.
- Si eres obligado a salir del cajero automático antes de terminar su transacción, anule la operación digitando la tecla Cancelar.
- Cuando realices un retiro de efectivo en un cajero automático y/u oficina, no entregues a nadie por ningún motivo, tu dinero ni tu tarjeta.
- Evita conectarte a wifi gratuitos en lugares públicos o comerciales al momento de realizar operaciones por internet; utiliza siempre puntos de conexión confiables.
- Asegúrate de usar una computadora de tu confianza cuando realices operaciones en Internet.
- Digita directamente [www.cajatrujillo.com.pe](http://www.cajatrujillo.com.pe), no ingreses a nuestro sitio web desde anuncios publicitarios online, ni desde enlaces insertados en correos electrónicos, SMS, mensajes de Whatsapp que recibas (de origen desconocido o no esperado) anunciando promociones, suspensiones de servicio, u otros temas de urgencia; pueden llevarte a sitios web fraudulentos.
- No abandones tu computador mientras te encuentre en el Homebanking, cuando finalices tus transacciones cierra tu sesión, haciendo clic en la opción: **cerrar sesión**.
- No ejecutes programas que te mostrarán detalles sobre supuestas noticias, postales, videos, etc.; debido a que pueden contener virus o malware informáticos que pueden dañar tu computadora.

**Precauciones al utilizar tus tarjetas:**

- Conserva tus tarjetas en un lugar seguro al que no tengan acceso personas extrañas.
- Nunca suministres tu clave secreta a nadie, aún si le informan que te están llamando de “Caja Trujillo”.
- Tu clave es personal e intransferible, por ello, ningún trabajador se la solicitará por cualquier medio.
- Cambia tu clave secreta con frecuencia.
- No escribas tu clave al reverso de la tarjeta o en algún documento que pueda estar al alcance de personas extrañas.
- Si tu tarjeta se extravía no olvides bloquearla inmediatamente.

**Si realizas operaciones en establecimientos comerciales:**

- Para operaciones de paga rápido, el establecimiento afiliado, no te solicitará el ingreso de tu clave secreta. Aplica para operaciones menores o iguales a S/150 soles o su equivalente en dólares.
- Para compras donde debes digitar tu clave secreta, cerciórate que nadie la pueda ver.
- En puntos de venta (cajas de supermercados o establecimientos), no pierdas de vista tu tarjeta e informa inmediatamente, si notas algún tipo de manipulación fuera de lo normal con la misma.
- Después de realizada la compra, verifica que la tarjeta que te devolvieron sea de tu propiedad.
- Si eres obligado a abandonar el POS electrónico (punto de venta en el establecimiento comercial) antes de terminar tu transacción, anula la operación con la tecla de color rojo.
- Revisa periódicamente el estado de tus cuentas de ahorro a través de los canales que brinda Caja Trujillo: Homebanking, aplicativo Caja Trujillo Móvil (a través del aplicativo podrás verificar los últimos 10 movimientos) o en cualquiera de nuestra red de tiendas a nivel nacional. Si no reconoces alguna operación comunícate inmediatamente con nuestro Call Center al (044) 47-1000(desde la Libertad) y al 0801-1-4700(desde cualquier lugar del Perú), de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

**Cuando visites un Agente Corresponsal:**

- Nunca entregues el PIN o clave secreta de tu tarjeta al cajero o encargado del comercio, cuando realices alguna operación.
- No perder nunca de vista la tarjeta durante la operación.
- Verifica que el operador del comercio no realice ningún duplicado del comprobante.